

GESTIÓN DE LA CALIDAD y MEDIO AMBIENTE DE ENYSE

La certificación del **Sistema de Gestión de Calidad** de ENYSE conforme a las exigencias de la Norma UNE-EN ISO 9001:1994 en el año 1997, ha permitido demostrar el compromiso que desde entonces, tiene la empresa con la calidad y la satisfacción del cliente así como también el compromiso de mejora continua, habiendo adaptado su Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos establecidos en la nueva norma UNE-EN ISO 9001:2000 en el año 2002. Se adopta un enfoque del Sistema basado en procesos que proporciona un control continuo sobre los vínculos entre los procesos individuales, así como sobre su combinación e interacción para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

En el año 2006, ENYSE integra al Sistema de Calidad un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004. La obtención del certificado de AENOR del **Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente** garantiza a clientes, administraciones o partes interesadas, un comportamiento ambiental correcto y un compromiso por parte de toda la Organización, de cumplir con los requisitos legales, medioambientales y otros que les apliquen para alcanzar los objetivos marcados.

Este compromiso de ENYSE con la Calidad y el Medio Ambiente se traduce en la implantación en la empresa de **un Sistema de Gestión Integrado**, que responde fielmente a los requisitos contemplados en la norma de Calidad ISO 9001:2000 y la norma de Medio Ambiente ISO 14001:2004 con los siguientes principios fundamentales:

- Asegurar que los servicios/ productos suministrados a sus Clientes, son seguros, fiables y cumplen con los requisitos requeridos, ambientales, legales y del cliente.
- Mantener contactos con sus Clientes y Proveedores, con el fin de obtener una colaboración conjunta para la mejora de la Calidad y la actuación ambiental de sus productos/ servicios.
- Implicar, motivar y comprometer al personal, con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente implantado.
- Lograr un proceso continuo de mejora y prevención de problemas, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 y UNE- EN ISO 14001:2004.

- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, con el fin de aumentar su capacidad y competitividad en el mercado, a través de la mejora continua de la Calidad, el Medio Ambiente y la productividad.
- Establecer una política de Calidad y Ambiental apropiada.
- Identificar las prioridades y establecer objetivos y metas apropiados.
- Establecer una estructura y uno o varios programas para implementar la política y alcanzar los objetivos y metas.

Para asegurar su adecuación y mejora continua, la dirección de ENYSE revisa periódicamente el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente; su correcta aplicación en la organización, para garantizar el cumplimiento de los requisitos de los clientes, así como, el de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y mejoras adicionales en el desempeño ambiental.

El sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de ENYSE persigue como objetivo fundamental implantar, mantener y mejorar la gestión de la calidad y ambiental, esto es, toda la estructura de organización, procesos y recursos que sirven para definir y alcanzar los objetivos de calidad y del medio ambiente.

SEGURIDAD LABORAL

El objetivo principal de ENYSE se basa en la ejecución de nuestras actividades y obras con un alto nivel de prevención de riesgos laborales siendo un elemento imprescindible ya que afecta a la seguridad y salud de todos los trabajadores.

ENYSE desde sus orígenes, ha considerado la Seguridad y la Salud de los trabajadores como un factor prioritario y estratégico de la organización, esenciales en el desarrollo de sus diversas actividades.

Una cultura de prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo implica el respeto del derecho a gozar de un ambiente de trabajo seguro y saludable a todos los niveles.

ENYSE considera que las personas constituyen el activo más importante de la empresa, por lo que tiene como objetivo promover la mejora de las condiciones de trabajo dirigida a elevar el nivel de protección de la seguridad y la salud de los trabajadores.

A fin de instaurar y mantener una cultura de prevención en materia de seguridad y salud, ENYSE emplea todos los medios disponibles para aumentar la sensibilización, el conocimiento y la comprensión general respecto de los conceptos de peligro y riesgo, así como de la manera de prevenirlos y controlarlos.

Por otra parte, la Ley de Prevención de Riesgos Laborales establece una serie de deberes y obligaciones que implican una planificación de la prevención dentro de un conjunto coherente de medidas que deben abarcar a todos los procesos y organización del trabajo.

Consciente de la importancia que las condiciones de trabajo tienen sobre la seguridad y salud de los trabajadores, ENYSE ha venido promoviendo diferentes **iniciativas** orientadas a su mejora.

- ⇒ Alcanzar un alto grado de Seguridad y Salud en el trabajo, no solamente limitándose a cumplir con la legislación vigente y con otros requisitos considerados adecuados por la Organización, sino elevando el grado de protección de los trabajadores con respecto a los límites marcados por la ley.
- ⇒ Formar, informar y sensibilizar al personal de la empresa fomentando la participación activa en la prevención de riesgos tanto dentro como fuera de la estructura

empresarial, fomentando la prevención de accidentes, promoción de la seguridad y salud laboral basándonos en el principio de la mejora continua.

- ⇒ Utilizar criterios de prevención de riesgos en la selección y evaluación de nuestros proveedores, y requerirles para que actúen adecuadamente, poniendo a su disposición nuestra experiencia y conocimientos.
- ⇒ Elaborar memorias anuales de las acciones de prevención de riesgos desarrolladas y de los resultados obtenidos.
- ⇒ Difundir nuestro compromiso con la prevención de riesgos laborales entre todas las empresas subcontratadas y otras partes interesadas, asegurando el cumplimiento de la misma cuando realicen actividades en nuestro centro de trabajo.

Para la mejora de las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo y la reducción de la siniestralidad laboral, ENYSE establece los siguientes **objetivos**:

- Evitar que se produzcan situaciones de riesgo que pudieran producir un daño sobre la salud o seguridad de los trabajadores, así como el deterioro en las instalaciones y productos.
- Identificar, analizar y evaluar los riesgos potenciales sobre la seguridad y salud de los trabajadores teniendo en cuenta los requisitos legales, reglamentarios y normativos que en materia de prevención de riesgos afecten a la organización.
- Adoptar medidas para eliminar y, cuando ello no sea posible, prevenir los riesgos laborales; implantando las medidas de mejora correspondientes y teniendo en cuenta todos aquellos aspectos necesarios para garantizar la salud y seguridad de las personas en el trabajo.
- Garantizar un elevado nivel de protección frente a los riesgos derivados de nuestras actividades y mejorar las condiciones de seguridad y salud de todos los trabajadores, disponiendo de todos los medios que sean necesarios para alcanzar estos objetivos.

ENYSE considera que la responsabilidad de gestión de la prevención de riesgos laborales incumbe a toda la organización y en consecuencia, la dirección y el resto de la Organización asumen el compromiso de la Prevención de Riesgos Laborales.

Por ello espera que cada empleado colabore en el desarrollo y aplicación de las acciones de la prevención de riesgos y que informe rápidamente de cualquier situación adversa de la que tenga conocimiento para que ésta pueda ser subsanada y corregida. Los directivos y mandos tienen la especial obligación de conocer las normas de la prevención de riesgos, fomentar su correcta aplicación y exigir su cumplimiento.